

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) upravujú používanie online platformy **Klubos** (ďalej len „**Služba**“), ktorú prevádzkuje spoločnosť **WebHeroes s.r.o.**, so sídlom Jaseňová 3249/38, 949 01 Nitra, IČO 53 202 309, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel Sro, vložka č. 52605/N, DIČ 2121342014, IČ DPH SK2121342014 (ďalej len „**Poskytovateľ**“). Kontakt: info@klubos.sk, +421 944 979 792.

1.2. Služba je softvér poskytovaný ako služba (SaaS) na správu športových klubov: členská evidencia, organizácia aktivít a dochádzky, komunikácia, správa členských príspevkov a podpora klubového hospodárenia.

1.3. Úplná identifikácia Poskytovateľa vrátane orgánu dozoru je trvalo dostupná v dokumente „*Identifikácia prevádzkovateľa*“ (zverejnené v Službe).

2. Vymedzenie pojmov

- **Zákazník** — osoba, ktorá s Poskytovateľom uzatvára zmluvu o používaní Služby pre svoju organizáciu (spravidla občianske združenie alebo obchodná spoločnosť prevádzkujúca športový klub; môže ňou byť aj fyzická osoba).
- **Spotrebiteľ** — Zákazník, ktorý je fyzickou osobou a pri uzatváraní zmluvy nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania (§ 2 písm. a) zák. č. 108/2024 Z. z.). Ustanovenia článkov 7 až 9 sa vzťahujú len na Spotrebiteľa.
- **Organizácia a Klub** — účet organizácie/klubu vytvorený Zákazníkom v Službe.
- **Používateľ** — fyzická osoba s používateľským účtom v Službe (administrátor, tréner, člen alebo iná osoba s prístupom).
- **Úroveň Služby (tarifa)** — rozsah funkcií podľa Cenníka; Služba má bezplatnú úroveň a platené úrovne. Úrovne Služby sa označujú **CREW**, **LEAGUE** a **PRO**; rozsah funkcií jednotlivých úrovní určuje Cenník.
- **Cenník** — samostatne verzovaná príloha týchto VOP s cenami, fakturačnými obdobiami a rozsahom úrovní Služby, zverejnená v Službe (bod 6.1).

3. Uzavretie zmluvy a predmet plnenia

3.1. Zmluva medzi Poskytovateľom a Zákazníkom vzniká vytvorením Organizácie v Službe (bezplatná úroveň), resp. dokončením objednávky platenej úrovne. Zmluva sa uzatvára na diaľku prostredníctvom online rozhrania Služby.

3.2. Poskytovateľ poskytuje Zákazníkovi nevýhradné, neprenosné právo používať Službu v rozsahu zvolenej úrovne, pre potreby Organizácie Zákazníka.

3.3. Objednávkové rozhranie platenej úrovne uvádza už na začiatku postupu vytvárania objednávky prípadné obmedzenia poskytovania Služby a akceptované spôsoby platby (§ 17 ods. 2 zák. č. 108/2024 Z. z.). Tlačidlo, ktorým sa objednávka odosiela, je označené „objedávka s povinnosťou platby“ (§ 17 ods. 4).

4. Platby členov klubu — Poskytovateľ nie je poskytovateľom platobných služieb

4.1. Členské príspevky a iné platby členov klubu sa uhrádzajú **priamo Zákazníkovi (klubu), z účtu na účet**. Služba na tento účel generuje platobné QR kódy (Pay by Square) s platobnými údajmi účtu Zákazníka.

Poskytovateľ tieto peňažné prostriedky neprijíma, nedrží ani neprevádza.

4.2. **Priame prepojenie s bankou Klubu.** Ak banka Zákazníka poskytuje svojim klientom priame aplikačné rozhranie (API) bez potreby dodatočnej certifikácie tretích strán, môže Zákazník aktivovať párovanie platieb členov s transakciami na svojom účte: prístupový token viazaný na konkrétny Klub si Zákazník vygeneruje vo svojej banke podľa jej podmienok a vloží ho do Služby. Prepojenie aktivuje výlučne Zákazník; Služba na základe tokenu číta transakčné údaje účtu daného Klubu a sprístupňuje ich **výlučne tomuto Klubu**. Banka pri poskytovaní rozhrania a spracúvaní údajov vystupuje ako **samostatný prevádzkovateľ** podľa vlastných podmienok.

4.3. **Notifikačná služba Finančnej správy SR ku QR platbám.** Služba môže pri QR platbách podľa bodu 4.1 využiť notifikačnú službu Finančnej správy Slovenskej republiky ku QR platbám: pre platbu sa zaregistruje transakčný identifikátor a Služba následne prijme notifikáciu o vykonaní platby (identifikátor, čas a suma platby). Poskytovateľ pri tom nemá prístup k platobnému účtu Zákazníka ani platiteľa.

4.4. Poskytovateľ **nikdy nedrží peňažné prostriedky členov ani klubov**, neprijíma ich, neprevádza ich ani nepredkladá platobné príkazy a **nie je poskytovateľom platobných služieb**; jeho činnosť je technickou službou vylúčenou z pôsobnosti zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách (§ 1 ods. 3 písm. j)).

5. Vek a účty Používateľov

5.1. Službu smú používať len osoby, ktoré dovŕšili **18 rokov**. Registrácia vyžaduje potvrdenie plnoletosti. Ak Poskytovateľ zistí, že Používateľ podmienku plnoletosti nespĺňa, je oprávnený jeho účet zrušiť.

5.2. Používateľ je povinný chrániť svoje prihlasovacie údaje a bezodkladne oznámiť ich zneužitie.

6. Cena a platobné podmienky

6.1. Ceny platených úrovní Služby, fakturačné obdobia a bezplatná skúšobná doba sú uvedené v **Cenníku** — samostatne verzovanej prílohe týchto VOP zverejnenej v Službe. Pre objednávku je rozhodný Cenník platný v čase objednávky. Platené úrovne sa fakturujú **mesačne alebo ročne** podľa voľby Zákazníka; nová Organizácia má **dvojmesačnú bezplatnú skúšobnú dobu**.

6.2. Všetkým Zákazníkom sa zobrazuje **jedna cena vrátane DPH**; pri zmluve na dobu neurčitú alebo predplatnom sa uvádzajú celkové náklady za zúčtovacie obdobie (§ 2 písm. g) zák. č. 108/2024 Z. z.). Rozpis základu dane a DPH je uvedený na faktúre.

6.3. Akceptované spôsoby platby predplatného sú: a) **platobná karta** prostredníctvom platobnej brány **Stripe** (Stripe Payments Europe, Ltd., Írsko); pri predplatnom sa platba na ďalšie fakturačné obdobie **automaticky obnovuje z uloženej karty**; automatické obnovovanie môže Zákazník **kedykoľvek zrušiť v nastaveniach Služby** s účinnosťou ku koncu už zaplateného obdobia; údaje o platobnej karte spracúva **výlučne Stripe** —

Poskytovateľ k nim nemá prístup; b) **bezhotovostný prevod** na účet Poskytovateľa **IBAN SK51 8330 0000 0025 0190 4170** na základe vystavenej faktúry; c) **QR kód (Pay by Square)** s údajmi prevodu podľa písmena b).

6.4. Akceptované spôsoby platby sa Zákazníkovi zobrazujú **najneskôr na začiatku procesu vytvárania objednávky** (§ 17 ods. 2 zák. č. 108/2024 Z. z.; bod 3.3). Za žiadny spôsob platby sa **neúčtuje príplatok**.

6.5. Poskytovateľ je platiteľom DPH a vyhotovuje faktúry s náležitosťami podľa § 74 zák. č. 222/2004 Z. z. Faktúry sa doručujú elektronicky do Služby alebo na e-mail Zákazníka.

6.6. Ak Poskytovateľ oznámi zníženie ceny, uvedie zároveň najnižšiu cenu uplatňovanú počas 30 dní pred znížením (povinnosť účinná od 1. 1. 2026 podľa zák. č. 310/2025 Z. z.).

7. Právo Spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy

Vzťahuje sa len na Zákazníka, ktorý je Spotrebiteľom.

7.1. Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku aj bez uvedenia dôvodu do **14 dní odo dňa uzavretia zmluvy**, ktorej predmetom je poskytnutie Služby (§ 20 ods. 1 písm. a) bod 2 zák. č. 108/2024 Z. z.).

7.2. Ak má poskytovanie platenej Služby začať už počas lehoty na odstúpenie, Poskytovateľ si pred začatím vyžiada od Spotrebiteľa (§ 17 ods. 10 zák. č. 108/2024 Z. z.): a) **výslovný súhlas so začatím poskytovania Služby** pred uplynutím lehoty na odstúpenie, a b) **vyhlásenie, že bol poučený**, že udelením tohto súhlasu **stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí Služby**. Obe potvrdenia sa zaznamenávajú samostatne, s verziou dokumentu a časom.

7.3. Ak Spotrebiteľ odstúpi od zmluvy po tom, čo udelil súhlas podľa bodu 7.2 a), je povinný uhradiť Poskytovateľovi **pomernú cenu za skutočne poskytnuté plnenie** do dňa doručenia oznámenia o odstúpení (§ 21 ods. 5). Právo na odstúpenie zaniká až **úplným poskytnutím Služby** (§ 19 ods. 1 písm. a)).

7.4. Odstúpiť možno akýmkoľvek jednoznačným vyhlásením, vzorovým formulárom (príloha týchto VOP; vzor podľa prílohy č. 2 zák. č. 108/2024 Z. z.) alebo **funkciou „odstúpiť od zmluvy tu“** v online rozhraní Služby (§ 20a zák. č. 108/2024 Z. z. v znení zák. č. 311/2025 Z. z.). Funkcia na odstúpenie od zmluvy je dostupná v aplikácii v časti **Nastavenia organizácie → Predplatné** (§ 15 ods. 1 písm. f) zák. č. 108/2024 Z. z.). Poskytovateľ bezodkladne potvrdí doručenie oznámenia o odstúpení na trvanlivom médiu.

7.5. Poskytovateľ vráti Spotrebiteľovi všetky prijaté platby (po odpočítaní pomernej ceny podľa bodu 7.3) do 14 dní od doručenia oznámenia o odstúpení, rovnakým spôsobom, akým Spotrebiteľ platbu uhradil (§ 22).

7.6. Podrobné poučenie o odstúpení a vzorový formulár sú v dokumente „*Odstúpenie od zmluvy a alternatívne riešenie sporov*“ (zverejnené v Službe).

8. Súlad Služby a zodpovednosť za vady digitálneho plnenia

Vzťahuje sa na Zákazníka, ktorý je Spotrebiteľom (§§ 852a–852n Občianskeho zákonníka). Poskytovateľ postupuje podľa tohto článku rovnako aj pri vytknutí vady Používateľom, ktorý je spotrebiteľom s bezplatným účtom.

8.1. Súlad so zmluvou. Služba musí byť v súlade s dohodnutými požiadavkami (§ 852e Občianskeho zákonníka, ďalej len „OZ“) a všeobecnými požiadavkami (§ 852f OZ) — najmä musí byť vhodná na účely, na ktoré sa služba rovnakého druhu bežne používa, a mať vlastnosti a výkon vrátane funkčnosti, kompatibility, prístupnosti, kontinuity a bezpečnosti, aké môže Spotrebiteľ dôvodne očakávať. Odchýlka od všeobecných požiadaviek je možná, len ak Poskytovateľ Spotrebiteľa pri uzavretí zmluvy na konkrétnu odchýlku výslovne upozornil a Spotrebiteľ s ňou výslovne a osobitne súhlasil (§ 852d ods. 2 OZ).

8.2. Aktualizácie. Poskytovateľ zabezpečuje aktualizácie Služby vrátane bezpečnostných aktualizácií počas celej doby dodávania Služby (§ 852f ods. 4 a 6 OZ). Túto povinnosť plní **priebežným nasadzovaním aktualizácií** — Služba sa poskytuje vždy v aktuálnej verzii pre všetkých Používateľov, bez potreby inštalácie na strane Spotrebiteľa.

8.3. Vada. Služba má vadu, ak nie je v súlade s požiadavkami podľa § 852d OZ alebo ak jej užívanie znemožňuje alebo obmedzuje práva tretej osoby vrátane práv duševného vlastníctva (§ 852g OZ).

8.4. Zodpovednosť a vytknutie vady. Keďže sa Služba dodáva nepretržite, Poskytovateľ zodpovedá za každú vadu, ktorá sa vyskytne alebo prejaví **počas celej doby trvania zmluvy** (§ 852h ods. 2 OZ). Vadu možno vytknúť na info@klubos.sk alebo prostredníctvom Služby. Poskytovateľ bezodkladne poskytne Spotrebiteľovi **písomné potvrdenie o vytknutí vady** s uvedením lehoty, v ktorej vadu odstráni; lehota nesmie byť dlhšia ako **30 dní** odo dňa vytknutia vady, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý Poskytovateľ nemôže ovplyvniť (§ 852h ods. 6 OZ). Ak Poskytovateľ zodpovednosť za vadu odmieta, **dôvody odmietnutia písomne oznámi** Spotrebiteľovi (§ 852h ods. 7 OZ).

8.5. Dôkazné bremeno. Dôkazné bremeno, že Služba bola dodaná a že je počas celej doby dodávania bez väd, nesie **Poskytovateľ** (§ 852b ods. 1, § 852i ods. 1 a 3 OZ). Spotrebiteľ poskytne Poskytovateľovi primeranú súčinnosť potrebnú na zistenie, či dôvod vady nie je v digitálnom prostredí Spotrebiteľa (§ 852i ods. 5 OZ).

8.6. Práva zo zodpovednosti za vady. Spotrebiteľ má právo na **bezplatné odstránenie vady** v primeranej lehote, najviac 30 dní odo dňa vytknutia vady (§ 852j a § 852k OZ). Právo na **primeranú zľavu z ceny** (len ak sa Služba dodáva za cenu) alebo právo **odstúpiť od zmluvy** má Spotrebiteľ v prípadoch podľa § 852l ods. 1 OZ — najmä ak odstránenie vady nie je možné, Poskytovateľ vadu v lehote neodstránil, Služba má rovnakú vadu napriek snahe o jej odstránenie, vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje okamžitú zľavu alebo odstúpenie, alebo je zrejmé, že vada nebude odstránená v primeranej lehote. Zľava z ceny patrí pomerne za čas, v ktorom Služba nespĺňala požiadavky podľa § 852d OZ (§ 852l ods. 2 OZ). Pri odplatnej zmluve nemôže Spotrebiteľ odstúpiť pre vadu, ktorá je zanedbateľná; dôkazné bremeno o zanedbateľnosti vady nesie Poskytovateľ (§ 852l ods. 4 OZ).

8.7. Vyrovnanie po odstúpení. Po odstúpení od zmluvy pre vadu vráti Poskytovateľ Spotrebiteľovi prijaté platby **do 14 dní** od oznámenia odstúpenia, rovnakým spôsobom, akým Spotrebiteľ platil (§ 852m ods. 1 OZ). Pri nepretržitom dodávaní Služby sa vracia **pomeraná časť zaplatenej ceny za čas, v ktorom Služba nespĺňala požiadavky podľa § 852d OZ, a časť ceny zaplatená vopred za obdobie po odstúpení** (§ 852m ods. 2 OZ).

8.8. Obsah po odstúpení. Po odstúpení od zmluvy sa Poskytovateľ zdrží používania iného než osobného obsahu, ktorý Spotrebiteľ poskytol alebo vytvoril pri užívaní Služby; to neplatí pre obsah, ktorý a) nemožno využiť inak než vo väzbe na Službu, b) sa vzťahuje výlučne na aktivity Spotrebiteľa pri užívaní Služby, c) Poskytovateľ zlúčil s iným obsahom, od ktorého ho nemožno oddeliť vôbec alebo bez vynaloženia

neprimeraného úsilia, alebo d) Spotrebiteľ vytvoril spoločne s inými spotrebiteľmi, ktorí sú oprávnení obsah ďalej užívať (§ 852m ods. 5 OZ). Spoločne vytvorené klubové záznamy preto zostávajú Klubu dostupné aj po odstúpení jednotlivého Spotrebiteľa.

8.9. Sprístupnenie obsahu po odstúpení. Na žiadosť Spotrebiteľa Poskytovateľ po odstúpení od zmluvy **bezplatne, v primeranej lehote a v bežne používanom, strojovo čitateľnom formáte** sprístupní všetok iný než osobný obsah, ktorý Spotrebiteľ poskytol alebo vytvoril pri užívaní Služby, s výnimkou obsahu podľa bodu 8.8 písm. a) až c) (§ 852m ods. 6 OZ). Táto povinnosť trvá aj vtedy, ak Poskytovateľ po odstúpení zamedzí ďalšiemu užívaniu Služby alebo zruší používateľský účet (§ 852m ods. 8 OZ). Na **osobné údaje** sa body 8.8 a 8.9 nevzťahujú (§ 852m ods. 7 OZ) — spravujú sa výlučne predpismi o ochrane osobných údajov (čl. 11 týchto VOP a „Zásady ochrany osobných údajov“).

9. Reklamácie a alternatívne riešenie sporov (ARS)

Vzťahuje sa len na Zákazníka, ktorý je Spotrebiteľom.

9.1. Spotrebiteľ má právo podať Poskytovateľovi **žiadosť o nápravu**, ak nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie alebo ak sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva. Žiadosť možno poslať na info@klubos.sk.

9.2. Ak Poskytovateľ na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní, Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie **alternatívneho riešenia sporu** subjektu alternatívneho riešenia sporov. Príslušným subjektom je **Slovenská obchodná inšpekcia** (www.soi.sk); zoznam subjektov ARS vedie Ministerstvo hospodárstva SR: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1> (*informácia zverejnená vo VOP aj na webovom sídle podľa § 5 ods. 1 písm. l) a ods. 3 zák. č. 108/2024 Z. z.*).

9.3. Ak Poskytovateľ žiadosť Spotrebiteľa o nápravu zamietne, poskytne Spotrebiteľovi **spolu so zamietavou odpoveďou na trvanlivom médiu** (spravidla e-mailom) informáciu o možnosti podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (§ 11 ods. 2 zák. č. 391/2015 Z. z.), s označením Slovenskej obchodnej inšpekcie ako príslušného orgánu a s odkazom na zoznam subjektov ARS podľa bodu 9.2.

10. Obsah Používateľov, pravidiel používania a moderovanie (DSA)

10.1. Služba je hostingovou službou v zmysle nariadenia (EÚ) 2022/2065 (akt o digitálnych službách): Používatelia do nej z vlastnej iniciatívy ukladajú informácie (oznamy, dokumenty, záznamy o členoch a pod.).

10.2. **Obmedzenia obsahu.** V Službe je zakázané ukladať alebo šíriť obsah, ktorý je nezákonný, najmä: obsah porušujúci práva tretích osôb (vrátane osobnostných práv a práv duševného vlastníctva), ohovárajúci, výhražný alebo nenávisťný obsah, obsah ohrozujúci maloletých, malvér a obsah slúžiaci na podvod. Zakázané je aj používanie Služby spôsobom, ktorý ohrozuje jej bezpečnosť alebo prevádzku (napr. neoprávnené testovanie zraniteľností, obchádzanie izolácie organizácií).

10.3. **Oznámenie nezákonného obsahu.** Ktokoľvek (aj bez účtu) môže oznámiť obsah, ktorý považuje za nezákonný, postupom podľa dokumentu „*Oznamovanie nezákonného obsahu a kontaktné miesto*“ (zverejnené v Službe). Poskytovateľ oznámenia vybavuje včas, dôsledne, nesvojvoľne a objektívne (čl. 16 DSA).

10.4. **Odôvodnenie obmedzenia.** Ak Poskytovateľ odstráni obsah, obmedzí jeho viditeľnosť, pozastaví alebo zruší účet alebo inak obmedzí Službu z dôvodu nezákonného obsahu alebo rozporu s týmito VOP, doručí dotknutému Používateľovi **jasné a konkrétne odôvodnenie** s uvedením dôvodu a dostupných prostriedkov nápravy (čl. 17 DSA).

10.5. **Moderovanie.** Poskytovateľ nemá všeobecnú povinnosť monitorovať ukladané informácie. Moderačné rozhodnutia prijíma ľudský operátor; Služba nepoužíva algoritmické automatizované moderovanie obsahu.

10.6. Kontaktné miesto pre orgány a Používateľov: **info@klubos.sk** (čl. 11 a 12 DSA).

11. Ochrana osobných údajov

11.1. Pri osobných údajoch členov klubu, ktoré do Služby vkladá Zákazník, je Zákazník (klub) **prevádzkovateľom** a Poskytovateľ **sprostredkovateľom** podľa čl. 28 GDPR. Podmienky spracúvania upravuje „Zmluva o spracúvaní osobných údajov“ (zverejnená v Službe), ktorú Zákazník akceptuje pri vytvorení Organizácie.

11.2. Pri údajoch o Používateľských účtoch, registrácii, fakturácii a podpore je **prevádzkovateľom Poskytovateľ**; informácie podľa čl. 13 GDPR sú v dokumente „Zásady ochrany osobných údajov“ (zverejnené v Službe).

11.3. Zákazník zodpovedá za to, že na osobné údaje, ktoré do Služby vkladá, má právny základ.

12. Ukončenie zmluvy, prenos údajov a exit (nariadenie (EÚ) 2023/2854 — akt o údajoch)

12.1. Zákazník môže zmluvu kedykoľvek vypovedať. Výpovedná lehota je **jeden mesiac** a začína plynúť dňom doručenia výpovede Poskytovateľovi; v žiadnom prípade nepresiahne dva mesiace (čl. 25 ods. 2 písm. d) aktu o údajoch).

12.2. Na žiadosť Zákazníka Poskytovateľ umožní prenos k inému poskytovateľovi alebo do vlastnej infraštruktúry Zákazníka počas **prechodného obdobia najviac 30 kalendárnych dní** po uplynutí výpovednej lehoty, počas ktorého poskytuje primeranú súčinnosť, zachováva kontinuitu Služby a vysokú úroveň bezpečnosti údajov (čl. 25 ods. 2 písm. a)).

12.3. Zákazník (administrátor Organizácie) si môže **exportovať všetky exportovateľné údaje a digitálne aktíva svojej Organizácie v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte** (čl. 25 ods. 2 písm. e), čl. 30 ods. 5). Export je dostupný aj počas **obdobia na získanie údajov najmenej 30 kalendárnych dní** po skončení prechodného obdobia (čl. 25 ods. 2 písm. g)).

12.4. Po uplynutí obdobia na získanie údajov Poskytovateľ **vymaže** exportovateľné údaje a digitálne aktíva Organizácie (čl. 25 ods. 2 písm. h)); tým nie sú dotknuté zákonné uchovávacie povinnosti (napr. účtovné doklady Poskytovateľa) a mechanizmus právnej poistky (legal hold) opísaný v dokumente „Zásady ochrany osobných údajov“ (zverejnené v Službe).

12.5. **Poplatky za prenos.** Poskytovateľ **neúčtuje žiadne poplatky** za proces prenosu ani za súčinnosť podľa bodov 12.2 a 12.3, a to už odo dňa účinnosti týchto VOP — teda aj pred

1. januárom 2027, od ktorého nariadenie akékoľvek poplatky za prenos zakazuje (čl. 29 aktu o údajoch).

12.6. Informácie o infraštruktúre. Infraštruktúra IKT, na ktorej sa Služba poskytuje, sa nachádza v **Spolkovej republike Nemecko** a podlieha jej jurisdikcii: dátové centrá **Falkenstein** (aplikácia a živé dáta) a **Norimberg** (zálohy), prevádzkovateľ infraštruktúry **Hetzner Online GmbH**. Opis opatrení proti neoprávnenému medzinárodnému prístupu k údajom je zverejnený na webovom sídle Služby (čl. 28 aktu o údajoch).

12.7. Poskytovateľ môže zmluvu vypovedať aj bez uvedenia dôvodu, s výpovednou lehotou **dvoch mesiacov** ku koncu prebiehajúceho fakturačného obdobia; cena uhradená za obdobie po skončení zmluvy sa vráti pomerne. Pri podstatnom porušení VOP (najmä čl. 10.2) alebo pri omeškaní Zákazníka s úhradou, ktoré trvá aj po márnom uplynutí dodatočnej lehoty **14 dní**, môže Poskytovateľ Službu obmedziť alebo zmluvu ukončiť s odôvodnením podľa bodu 10.4 (potvrdené objednávateľom 2026-08-05).

13. Dostupnosť Služby a zodpovednosť

13.1. Poskytovateľ poskytuje Službu s odbornou starostlivosťou; nezaručuje nepretržitú dostupnosť a **nedeclaruje číselnú úroveň dostupnosti (SLA)**. Plánovanú údržbu oznamuje vopred.

13.2. Poskytovateľ nezodpovedá za obsah, ktorý do Služby vkladajú Používatelia, v rozsahu čl. 6 nariadenia (EÚ) 2022/2065, ani za správnosť údajov vložených Zákazníkom.

13.3. Voči Zákazníkovi, ktorý nie je Spotrebiteľom, je celková náhrada škody zo zmluvy alebo v súvislosti s ňou obmedzená na **súhrn poplatkov za Službu zaplatených Zákazníkom za 12 mesiacov** bezprostredne predchádzajúcich udalosti, z ktorej škoda vznikla. Obmedzenie sa nevzťahuje na škodu spôsobenú **úmyselne alebo z hrubej nedbanlivosti** ani na **ujmu na zdraví alebo živote**. Obmedzenie zodpovednosti sa **nedotýka práv Spotrebiteľa podľa §§ 852a–852n Občianskeho zákonníka ani iných práv, ktorých sa Spotrebiteľ podľa zákona nemôže vzdať**.

14. Zmeny VOP a Cenníka

14.1. Poskytovateľ môže tieto VOP a Cenník meniť. Zmenu oznámi Zákazníkom **na trvanlivom médiu najmenej 30 dní pred dňom jej účinnosti**; o podstatnej zmene VOP informuje aj Používateľov (čl. 14 ods. 2 DSA).

14.2. Zmena VOP alebo Cenníka nadobúda pre bežiacie predplatné účinnosť **najskôr od začiatku nasledujúceho fakturačného (zúčtovacieho) obdobia** Zákazníka. Zákazník, ktorý so zmenou nesúhlasí, môže zmluvu **vypovedať ku dňu účinnosti zmeny**.

14.3. Nové objednávky sa spravujú Cenníkom platným v čase objednávky. Ak zmena Cenníka znamená zníženie ceny, uplatní sa povinnosť uviesť najnižšiu cenu za predchádzajúcich 30 dní podľa bodu 6.6 (zák. č. 310/2025 Z. z.).

14.4. Každá verzia VOP a Cenníka je identifikovaná verzou a dátumom účinnosti; predchádzajúce verzie sa archivujú a akceptácia sa zaznamenáva s verzou dokumentu.

15. Záverečné ustanovenia

15.1. Zmluva a tieto VOP sa spravujú právom Slovenskej republiky. Voľbou práva nie je Spotrebiteľ zbavený ochrany podľa predpisov štátu obvyklého pobytu, od ktorých sa nemožno odchýliť dohodou.

15.2. **Záväzné je slovenské znenie** týchto VOP; iné jazykové znenia sú prekladmi.

15.3. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa **1. augusta 2026** (rozhodnutie objednávateľa 2026-08-05; effectiveDate vo legal-versions.json).