

Informácie podľa čl. 13 nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR). Tento dokument pokrýva spracúvanie, pri ktorom je prevádzkovateľom spoločnosť WebHeroes s.r.o. Spracúvanie údajov **členov klubov**, pri ktorom je prevádzkovateľom klub a WebHeroes s.r.o. sprostredkovateľom, upravuje Zmluva o spracúvaní osobných údajov a informačná povinnosť voči členom je povinnosťou klubu.

1. Prevádzkovateľ

WebHeroes s.r.o., Jaseňová 3249/38, 949 01 Nitra, IČO 53 202 309, zapísaná v OR OS Nitra, oddiel Sro, vložka č. 52605/N. Kontakt pre otázky ochrany osobných údajov a výkon práv: **info@klubos.sk**, +421 944 979 792.

Zodpovedná osoba (DPO) **nie je určená** — po posúdení podľa čl. 37 ods. 1 GDPR (rozhodnutie konateľa 2026-08-05): Prevádzkovateľ nie je orgánom verejnej moci, jeho hlavné činnosti nespočívajú v pravidelnom a systematickom monitorovaní dotknutých osôb vo veľkom rozsahu ani v spracúvaní osobitných kategórií údajov vo veľkom rozsahu (spracúvanie citlivých údajov je v Službe zakázané). Kontaktným miestom pre všetky otázky ochrany osobných údajov je **info@klubos.sk**.

2. Aké údaje spracúvame, na aké účely a na akom právnom základe

Účel	Kategórie údajov	Právny základ	Doba uchovávania
Registrácia a správa používateľského účtu	meno, priezvisko, e-mail, prihlasovacie údaje (v identitnom systéme), potvrdenie plnoletosti, akceptácie dokumentov (verzia + čas)	čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR (zmluva)	počas trvania účtu; potom 2 roky od zrušenia alebo výmazu účtu
Vytvorenie a správa Organizácie, fakturácia a účtovníctvo	identifikačné a kontaktné údaje Zákazníka, fakturačné údaje, platobné údaje (IBAN), faktúry	čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR; čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR (zák. č. 431/2002 Z. z., zák. č. 222/2004 Z. z.)	účtovné doklady 10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú (§ 35 ods. 3 zák. č. 431/2002 Z. z.)
Podpora a komunikácia	obsah komunikácie, kontaktné údaje	čl. 6 ods. 1 písm. b) a f) GDPR (oprávnený záujem na vybavení požiadavky)	4 roky od uzavretia požiadavky
Bezpečnosť a auditný záznam	technické záznamy o konsekvencných akciách (metadáta, bez hodnôt osobných údajov), IP adresy v prevádzkových logoch	čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem na bezpečnosti a preukázateľnosti)	auditný záznam 7 rokov ; prevádzkové logy s IP adresami 90 dní
Transakčné e-maily (pozvánky, notifikácie)	e-mail, obsah notifikácie	čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR	ako účet

Účel	Kategórie údajov	Právny základ	Doba uchovávania
Marketingová komunikácia (novinky a informácie o službe Klubos)	e-mail, príznak marketingového súhlasu (verzia znenia, čas udelenia a čas odvolania)	čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR (súhlas) a § 116 zák. č. 452/2021 Z. z. — výlučne opt-in súhlas udelený nepredvyplneným poľom pri registrácii	do odvolania súhlasu; záznam o súhlase a o potvrdení jeho odvolania sa uchováva ešte 4 roky po odvolaní (§ 116 ods. 5 a 6 zák. č. 452/2021 Z. z.)
Záznamy o súhlasoch a akceptáciách	verzia dokumentu, čas, účet	čl. 6 ods. 1 písm. c) a f) GDPR (preukázateľnosť)	počas trvania účtu; odvolané súhlasy 5 rokov od odvolania ; záznamy o akceptáciách dokumentov 5 rokov od zániku účtu

Marketingová komunikácia sa vykonáva **len** na základe súhlasu udeleného pri registrácii (znenie obsahuje dokument *Marketingový súhlas*). Publikum sa tvorí výlučne z registračného príznaku súhlasu — nikdy z členských údajov spracúvaných pre kluby. Odvolanie súhlasu je rovnako jednoduché ako jeho udelenie (prepínač v nastaveniach účtu, odkaz na odhlásenie v každej správe); odvolanie preukázateľne potvrdíme najneskôr do **30 dní** (§ 116 ods. 6 zák. č. 452/2021 Z. z.) a každá správa obsahuje odhlasovací odkaz a identifikáciu odosielateľa.

Rodné číslo sa v Službe **nespracúva** a Služba nemá pole na jeho zadanie.

3. Prijemcovia a sprostredkovatelia

Osobné údaje prijímajú títo príjemcovia. Sprostredkovatelia spracúvajú údaje pre Prevádzkovateľa na základe zmluvy podľa čl. 28 GDPR (aktuálny zoznam sprostredkovateľov je trvalo zverejnený v dokumente *Zoznam sub-sprostredkovateľov*); príjemcovia, ktorí sprostredkovateľmi nie sú, majú svoju rolu vyznačenú v tabuľke:

Príjemca	Rola	Umiestnenie
Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Nemecko	cloudová infraštruktúra (aplikácia a živé dáta: dátové centrum Falkenstein; zálohy: dátové centrum Norimberg)	EÚ (Nemecko)
Scaleway S.A.S., 8 rue de la Ville l'Évêque, 75008 Paríž, Francúzsko	transakčné e-maily (služba Transactional Email)	EÚ (Francúzsko)
MK-SK, s.r.o., Jeseňová 3249/38, 949 01 Nitra, IČO 46 884 742	externé účtovníctvo Prevádzkovateľa — sprostredkovateľ (čl. 28 GDPR) pre fakturačné a účtovné údaje; zmluva podľa čl. 28 GDPR uzavretá (potvrdené konateľom 2026-08-05)	SR
Stripe Payments Europe, Ltd., Dublin, Írsko	platobná brána pre fakturáciu predplatného; pri spracúvaní kartových údajov koná ako samostatný prevádzkovateľ — nie je sprostredkovateľom Prevádzkovateľa a Klubos nemá prístup k údajom o karte	EÚ (Írsko); prenos do USA — pozri čl. 4

Príjemca	Rola	Umiestnenie
Banka klubu (priame „API bankovníctvo“ banky klubu)	čítanie transakcií klubu na jeho pokyn cez token, ktorý si klub sám vygeneroval vo svojej banke — spracúvanie pre klub (rovina sprostredkovateľa); banka je samostatný prevádzkovateľ	EÚ
Finančná správa SR — Notifikačná služba ku QR platbám	oznámenie o úspešnej QR platbe (ID transakcie, čas, suma) — výlučne notifikácia o platbe, žiadny prístup k platobnému účtu ; spracúvanie pre klub (rovina sprostredkovateľa)	SR
Umami (self-hosted analytika prevádzkovaná Prevádzkovateľom)	analytika bez súborov cookie; spracúva IP adresu a user-agent; beží na vlastnej infraštruktúre Prevádzkovateľa — nie je samostatným príjemcom	EÚ (infraštruktúra Hetzner, Nemecko)
— (žiadny externý nástroj na sledovanie chýb/APM)	prevádzkový monitoring výlučne self-hosted (Prometheus/Thanos, OpenSearch, Jaeger, Perses) na vlastnej infraštruktúre — žiadny externý príjemca	EÚ (infraštruktúra Hetzner, Nemecko)

Identitný systém (Keycloak), databáza, analytický nástroj (Umami) a monitorovacie nástroje sú softvér spravovaný Prevádzkovateľom, bežiaci na infraštruktúre spoločnosti Hetzner Online GmbH v EÚ — jediným subjektom „pod nimi“ je preto Hetzner ako poskytovateľ infraštruktúry; nejde o samostatných príjemcov.

Údaje môžu byť poskytnuté orgánom verejnej moci, ak to vyžaduje zákon.

4. Prenosy do tretích krajín

Osobné údaje **členov klubov** — teda údaje, ktoré Prevádzkovateľ spracúva ako sprostredkovateľ pre kluby — sa spracúvajú **výlučne v Európskej únii** (Hetzner Online GmbH, Nemecko; Scaleway S.A.S., Francúzsko); pri nich sa prenos do tretej krajiny neuskutočňuje.

Pri platbe kartou za predplatné spracúva platobné údaje spoločnosť **Stripe** (zmluvnou stranou je Stripe Payments Europe, Ltd., Dublin, Írsko; platobné služby poskytuje Stripe Technology Europe Ltd., inštitúcia elektronických peňazí s licenciou Central Bank of Ireland, ref. C187865). Stripe neponúka dátovú rezidenciu v EÚ a **môže osobné údaje prenášať do USA**. Právnym základom prenosu je certifikácia spoločnosti Stripe, Inc. v rámci **EU-U.S. Data Privacy Framework** a **štandardné zmluvné doložky** obsiahnuté v Stripe Data Transfers Addendum. Podrobnosti o spracúvaní spoločnosťou Stripe: stripe.com/privacy.

5. Doba uchovávania

Doby uchovávania sú uvedené pri jednotlivých účeloch v čl. 2. Účtovné doklady sa uchovávajú **počas desiatich rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú** (§ 35 ods. 3 zák. č. 431/2002 Z. z.). Údaje, na ktoré sa vzťahuje zákonná uchovávacia povinnosť, sú počas jej trvania chránené mechanizmom právnej poistky (legal hold) a nemožno ich vymazať skôr.

6. Vaše práva

Máte právo na prístup k údajom (čl. 15 GDPR), opravu (čl. 16), vymazanie (čl. 17), obmedzenie spracúvania (čl. 18), prenosnosť (čl. 20) a právo namietat' proti spracúvaniu na základe oprávneného záujmu (čl. 21). Ak je právnym základom súhlas, možno ho kedykoľvek odvolať bez vplyvu na zákonnosť predchádzajúceho spracúvania.

Práva možno uplatniť na **info@klubos.sk**; Služba poskytuje aj priamu samoobsluhu (export a žiadosť o vymazanie v používateľskom rozhraní). Odpovieme bez zbytočného odkladu, najneskôr do jedného mesiaca.

Máte právo podať návrh na začatie konania **Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky**, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27 (pdp.gov.sk).

7. Automatizované rozhodovanie

Prevádzkovateľ nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie podľa čl. 22 GDPR.

8. Cookies

Používanie súborov cookie a obdobných technológií upravujú *Zásady používania cookies*.

9. Zmeny

Tento dokument je verzovaný; o podstatných zmenách informujeme. Záväzné je slovenské znenie. Účinnosť od **1. augusta 2026** (rozhodnutie objednávateľa 2026-08-05).